

CORSO FAD

“COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA’. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA”

30 CREDITI ECM

PER ISCRIVERSI CLICCARE SU QUESTO LINK:

[HTTPS://WWW.DEASCHOOL.IT/CORSI-ECM-PARTNERS/CORSI-ECM-STUDIO-GBB](https://www.deaschool.it/corsi-ecm-partners/corsi-ecm-studio-gbb)

**Studio GBB di
Giovanni Biondi**

Via San Pietro 23/b

26018 Trigolo (Cr)

Tel. 348 9252922

E.mail:

biondi.giovanni1967@gmail.com

Dea Formazione e servizi

Provider ECM 411

Via di Santo Spirito 47

Castel Gandolfo (RM)

Tel: 0693263306

Fax: 06233209835

www.deaschool.it

info@deaschool.it

posta certificata:

dea@pec.deaschool.it

Responsabile Scientifico e Docente

Dott.ssa Ph.d E. Vizzinisi

Madrelingua inglese per permanenza all'estero, laureata in filosofia e in psicologia, nel 2009 consegue il titolo di dottore di ricerca in Filosofia. Dal 2004 si occupa di formazione in ambito ECM, progettando e curando la docenza di numerosi corsi nell'ambito della comunicazione, del risk management sanitario, dell'errore umano e della bioetica. Dal 2007 ha svolto svariate edizioni del corso ECM English in medicine. Dal luglio 2010 ha assunto l'incarico di Coordinatore scientifico del Provider ECM 411.

Contenuti del Corso

Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità

Modelli di comunicazione sanitaria: biomedico e biopsicosociale

Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità

Dibattito sugli argomenti svolti

Il processo comunicativo

Le modalità comunicative: verbale, non verbale paraverbale, linguaggio del corpo

Le tipologie di ascolto

Dibattito sugli argomenti svolti

La resilienza: Inquadramento teorico

I meccanismi psicologici della resilienza: coping e appraisal

Promuovere la resilienza

Presentazione e somministrazione delle più note scale per la misurazione del livello di resilienza e coping

La relazione di aiuto e il counselling

Empatia ed ascolto attivo

Corso attivo fino al 31 dicembre 2023

Obiettivi del corso

In conformità all'obiettivo generale aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12), individuato nell' Accordo Stato-Regioni 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso ha l'obiettivo didattico di fornire gli strumenti comunicativi indispensabili allo sviluppo di una vera e propria "tecnologia della comunicazione", strumento decisivo per instaurare una relazione efficace con il paziente, e pilastro di ogni atto terapeutico. Nel corso degli studi universitari vengono, infatti, spesso acquisite abilità specifiche nell'ambito diagnostico, terapeutico e riabilitativo, ma non abilità comunicative e relazionali capaci di trasmettere al paziente la sensazione che ci si interessi attivamente di lui e non solo della sua malattia. Il corso si pone l'obiettivo di potenziare gli strumenti comunicativi dei partecipanti, sviluppando una maggiore acutezza sensoriale che possa portare ad aumentare la compliance nella gestione degli interventi terapeutici, nei rapporti con il pubblico, nella gestione dei Team Infermieristici. Valutare e potenziare le competenze in ambito emotivo comportamentale.

Acquisizione competenze tecnico-professionali: Migliorare le capacità di comunicazione e relazione con il paziente ed i suoi familiari

Acquisizione competenze di processo: La comunicazione Verbale, non verbale e del corpo, Cinesica, Microsegnali e Prossemica. La gestione delle emozioni, Bisogni, Valori e Convinzioni.

Corso FAD CON STRUMENTI INFORMATICI / CARTACEI

Fruizione individuale di materiali durevoli attraverso: computer/dispositivi informatici abilitati alla riproduzione dei contenuti o utilizzando specifici software dedicati o attraverso materiale cartaceo preparato e distribuito dal Provider.

Non è prevista l'azione di un tutor, ma è richiesta la valutazione dell'apprendimento che costituisce anche la verifica della partecipazione.

Prova finale con questionario su piattaforme di Learning Management System (LMS)

Quota di partecipazione al Corso, aperto a tutte le Professioni: € 120,00.