

# **“PREVENIRE E GESTIRE LA VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI SANITARI”**

## **Descrizione**

**Obiettivo: 32 – Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo**

**Corso attivo dal 01/07/2023 al 30/06/2024**

**Crediti ECM: 9,8 per tutte le Professioni Sanitarie**

**Costo promozione Estiva : 25 Euro**

## **Presentazione:**

**Negli ultimi anni i medici e molti altri professionisti sanitari come infermieri, operatori socio-sanitari ed addetti al front office, stanno incontrando notevoli difficoltà nell’espletamento delle loro attività a causa del progressivo incremento dei livelli di aggressività che pazienti e familiari riversano sul personale.**

**Queste forme di aggressività spesso si trasformano in episodi di violenza che ledono la dignità professionale degli operatori sanitari. Il posto di lavoro è, quindi, vissuto sempre più come altamente rischioso per la incolumità e di conseguenza lo stress dei lavoratori del settore aumenta progressivamente, incidendo pesantemente nella qualità del servizio.**

**In linea con il Documento di Indirizzo pubblicato dal Centro Regionale Rischio Clinico (Regione Lazio, 16/10/2018), l’obiettivo formativo ECM TEMATICHE SPECIALI DEL S.S.N. E/O S.S.R. A CARATTERE URGENTE E/O STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (32) e la Raccomandazione del Ministero della Salute n. 8 del 2007, il corso pone l’attenzione sul fenomeno, con l’obiettivo di fornire conoscenze e strumenti per la prevenzione degli atti di violenza in contesti sanitari.**

## **Programma:**

**Descrizione del fenomeno e la legislazione a tutela dei lavoratori sanitari e sociosanitari; La cultura della sicurezza nelle strutture sanitarie**

- Prevalenza del fenomeno a livello, internazionale, nazionale, regionale e aziendale**

- **La salute e sicurezza nei luoghi di lavoro: Gli effetti del covid-19 in riferimento all'aggressività nelle strutture sanitarie**
  - **Il sistema di prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro e approfondimento al sistema di segnalazione interno**
  - **LE CONDIZIONI DI RABBIA, AGGRESSIVITÀ E VIOLENZA**
  - **La rabbia e il ciclo dell'aggressività: prevenzione; Consapevolezza delle proprie emozioni, reazione e tecniche di gestione del cliente/paziente/accompagnatore in situazione di forte stress emotivo**
  - **TECNICHE DI PREVENZIONE E GESTIONE DELLE AGGRESSIONI FISICHE: IL LINGUAGGIO DEL CORPO e delle parole (i segnali indicatori di una minaccia)**
  - **I segnali non verbali di una persona agitata, aggressiva, violenta che precedono un'aggressione fisica**
  - **Tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni verbali (de – escalation)**
- Il controllo dell'ambiente; L'ascolto attivo e l'empatia; La gestione di situazioni difficili. La gestione di soggetti armati. La negoziazione e gestione del conflitto nell'esercizio della professione sanitaria.**
- **Sviluppo della comunicazione assertiva e non conflittuale**

## **Responsabile Scientifico e Docente**

### **Dott.ssa Ph.d E. Vizzinisi**

**Madrelingua inglese per permanenza all'estero, laureata in filosofia e in psicologia, nel 2009 consegue il titolo di dottore di ricerca in Filosofia. Dal 2004 si occupa di formazione in ambito ECM, progettando e curando la docenza di numerosi corsi nell'ambito della comunicazione, del risk management sanitario, dell'errore umano e della bioetica. Dal luglio 2010 ha assunto l'incarico di Coordinatore scientifico del Provider ECM 411.**