

# **“CORSO BASE DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE”**

## **Descrizione**

Obiettivo: 6 – Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Attivo dal **15/02/2023 al 14/02/2024**

Crediti ECM: **30**

Professioni sanitarie: **tutte**

Costo Promozione estiva: **60 Euro anziché 120 Euro**

**PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE: IL CLINICAL RISK MANAGEMENT, L'IDENTIFICAZIONE DEL RISCHIO E L'USO DELLE FONTI INFORMATIVE SUL RISCHIO CLINICO, REVISIONE DELLE CARTELLE CLINICHE, INCIDENT REPORTING INTEGRARE MOLTEPLICI FONTI INFORMATIVE, TECNICHE PER L'ANALISI DEGLI ERRORI, FAILURE MODES AND EFFECTS ANALYSIS, AUDIT, ROOT CAUSE ANALYSIS, MORBIDITY & MORTALITY REVIEW, DIAGRAMMA A SPINA DI PESCE O DI ISHIKAWA, APPROCCI REATTIVI: ROOT CAUSES ANALYSIS (RCA), APPROCCI PROATTIVI: (FMEA FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS-FMECA FAILURE MODE AND EFFECT CRITICALITY ANALYSIS.**

## **Obiettivi del corso:**

**Il tema del rischio clinico si pone attualmente come argomento di rilevante importanza per vari settori della sanità ed ha un forte impatto sociale.**

**Appare, pertanto, indispensabile conoscere ed analizzare questo aspetto dell'assistenza sanitaria, che si colloca nel tema più generale della Qualità e della valutazione dei processi organizzativi.**

**Parlare di “qualità del” servizio sanitario oggi significa, infatti, parlare non solo di efficienza ed efficacia delle prestazioni ma anche e soprattutto di sicurezza del servizio offerto. Il termine “sicurezza” in tutto il mondo imprenditoriale, e non diversamente nelle aziende sanitarie, evoca immediatamente il rispetto di norme, regolamenti e disposizioni legislative, spostando l'attenzione del problema sugli aspetti prettamente strutturali e tecnologici o sulla sorveglianza sanitaria degli operatori coinvolti piuttosto che sulla sicurezza del paziente.**

**L'esigenza di un corso sul Rischio Clinico, deriva, così, dalla necessità di diffondere tra gli operatori del settore la conoscenza circa le varie azioni complesse messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza del paziente, sicurezza basata sull'apprendere dell'errore.**

**In effetti, l'errore va considerato una componente ineliminabile della realtà umana, come fonte di conoscenza e miglioramento per evitare il ripetersi delle circostanze che hanno portato l'individuo a sbagliare e mettere in atto iniziative che riducano l'incidenza di errori.**

**In conformità all’obiettivo generale n.6 ”Sicurezza del paziente”, individuato nell’ Accordo Stato-Regione 168 del 2007 e nel “Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina”, il corso intende, quindi, analiz-zare nel dettaglio le principali tipologie di errore umano. Verranno, poi, forniti gli strumenti per com-prendere, e realizzare una metodologia logica e sistematica che consenta, attraverso passi successivi, di identificare, analizzare, valutare, comunicare, eliminare e monitorare i rischi associati a qualsiasi attività, o processo (dell’individuo o dell’azienda) in modo da rendere l’organizzazione capace di minimizzare le perdite e massimizzare le opportunità**

**Il corso può rappresentare un ottimo strumento di base per l’elaborazione del Piano Annuale di Risk Ma-nagement (PARM), richiesto da parte delle regioni alle aziende sanitarie accreditate.**

**In particolare il corso può essere un utile punto di partenza per la realizzazione dei seguenti obiettivi:**

**a. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.**

**b. Migliorare l’appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle presta-zioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.**

## **Programma:**

Cornice di riferimento  
Definizione di rischio clinico,  
Dati Epidemiologici,  
Classificazione degli errori,  
Metodi per l’analisi del rischio,  
Approcci reattivi, approcci proattivi,  
Incident Reporting,  
Walkaround,  
Root Cause Analysis,  
FMEA,  
Modello Shell, Modello di Reason